

- **ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ CISCO ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ**

**Τρεις (3) διακόπτες (switches) Cisco Catalyst WS-C3750G-24TS-S1U**

(Core switches, Ταχύρυθμο, Νέα Πτέρυγα (ΝΠ), Υπόγειο Κεντρικού Κτιρίου)

S/N (Νέα Πτέρυγα): FOC1502Z7GN,

S/N (Ταχύρυθμο) : FOC1502V6V3,

S/N (Υπόγειο Κεντρικού Κτιρίου) : FOC1506Y053

**Έξι (6) διακόπτες (switches) Cisco Catalyst WS-C2960-48TC-S1U**

(distribution/access switches, Νέα Πτέρυγα, Διώροφο Κτίριο)

S/N (Ισόγειο ΝΠ) : FOC1503V7DV

S/N (1<sup>ος</sup> όροφος ΝΠ): FOC1503Z69V

S/N (2ος όροφος ΝΠ): FOC1503Z69L

S/N (2ος όροφος ΝΠ): FOC1503Z6AT

S/N (Ισόγειο Διωρόφου): FOC1630X39C

S/N (1<sup>ος</sup> όροφος Διωρόφου): FOC1629Z30N

**Τέσσερις (4) διακόπτες (switches) Cisco Catalyst WS-C2960-24TC-S1U**

(distribution/access switches, Νέα Πτέρυγα, Διώροφο Κτίριο)

S/N (Υπόγειο Ν.Π.): FOC1509X13X,

S/N (2<sup>ος</sup> όροφος Ν.Π.) : FOC1509X13S,

S/N (Υπόγειο Διωρόφου) : FOC1644Z5RL

S/N (Ισόγειο Διωρόφου) : FOC1222V34C

**Ένας (1) διακόπτης (switch) Cisco Catalyst WS-C1000-48T-4G-L**

(distribution/access switches, Νέα Πτέρυγα, (Διώροφο Κτίριο)

S/N (Υπόγειο Ν.Π.): PSZ25131DKR

**Οκτώ (8) διακόπτες (switches) Cisco Catalyst WS-C2960X-48TS-L**

(Core switches, Πολυώροφο Κτίριο)

S/N ( Ισόγειο Πολυωρόφου) : FCW2048A2T6,

S/N ( 1<sup>ος</sup> όροφος Πολυωρόφου) : FCW2048A2JJ,

S/N ( 2<sup>ος</sup> όροφος Πολυωρόφου) : FCW2048A2TP,

S/N ( 3<sup>ος</sup> όροφος Πολυωρόφου) : FCW2048A2P6,

S/N ( 4<sup>ος</sup> όροφος Πολυωρόφου) : FCW2048A2TU,

S/N ( 5<sup>ος</sup> όροφος Πολυωρόφου) : FCW2048A2TK,

S/N ( 6<sup>ος</sup> όροφος Πολυωρόφου) : FCW2048A2KX,

S/N ( 7<sup>ος</sup> όροφος Πολυωρόφου) : FCW2048A2J1,

**Ένας (1) διακόπτης (switch) Cisco Catalyst WS-C2960X-24TS-L**

(Core switches, Πολυώροφο Κτίριο)

S/N ( Υπόγειο Πολυωρόφου) : FOC2105Z14V

**Ένας (1) διακόπτης (switch) Cisco Catalyst WS-C3850-12S**

(Core switches, Πολυώροφο Κτίριο)

S/N ( Υπόγειο Πολυωρόφου) : FCW2107D032

**Δύο (2) διακόπτες (switches) Cisco Catalyst WS-C3750G-24TS-S**

(Core switches, Ταχύρυθμο Κτίριο)

S/N ( 2<sup>ος</sup> όροφος Ταχύρυθμου) : CAT1052ZJDD,  
S/N ( 2<sup>ος</sup> όροφος Ταχύρυθμου) : CAT1040NJG8,

**Ένα (1) Firewall Cisco ASA 5510-BUN-K9**

(Firewall Νοσοκομείου, Υπόγειο Κεντρικού Κτιρίου), S/N : JMX1131L29Y

**Ένα (1) CISCO 876-K9** (ADSL router, Ταχύρυθμο), S/N : FCZ112210LG

**ΣΥΝΟΛΟ: Είκοσι έξι (26) διακόπτες, Ένα (1) Firewall και Ένα (1) ADSL Router**

• **Δέκα (10) UPS υποστήριξης ενεργών συσκευών Πολυωρόφου**

ΘΕΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	S/N
7ος όροφος	VISION RACK VSR 800 UPS LI 800VA	ME49VLC50001077
6ος όροφος	VISION RACK VSR 800 UPS LI 800VA	ME49VLC50001073
5ος όροφος	VISION RACK VSR 800 UPS LI 800VA	ME49VLC50001074
4ος όροφος	VISION RACK VSR 800 UPS LI 800VA	ME49VLC50001065
3ος όροφος	VISION RACK VSR 800 UPS LI 800VA	ME49VLC50001078
2ος όροφος	VISION RACK VSR 800 UPS LI 800VA	ME49VLC50001058
1ος όροφος	VISION RACK VSR 800 UPS LI 800VA	ME49VLC50001080
ΙΣΟΓΕΙΟ	VISION RACK VSR 800 UPS LI 800VA	ME49VLC50001072
ΥΠΟΓΕΙΟ	VISION RACK VSR 800 UPS LI 800VA	ME49VLC50001079
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΑΜΠΙΝΑ (ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ)	VISION RACK VSR 800 UPS LI 800VA	ME49VLC50001067

- **Σύνολο εξαρτημάτων (modules) όπως SFPs και F.O. καλωδίων απαραίτητα για τις δικτυακές συνδέσεις.**

**ΟΡΟΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

- Ο παραπάνω εξοπλισμός θα καλύπτεται (σύμφωνα με το επίπεδο υποστήριξης 8X5XNBD) σε περιπτώσεις αστοχίας υλικού ή βλάβης με χρόνο απόκρισης εντός τεσσάρων (4) ωρών και με μέγιστο χρόνο αποκατάστασης μια (1) εργάσιμη μέρα μετά την αναγγελία βλάβης. Σε περίπτωση βλάβης ή αστοχίας υλικού (διακόπτης, δρομολογητής, firewall) θα υπάρχει αντικατάσταση του εξοπλισμού μέχρι την επισκευή του (εάν επισκευάζεται), ενώ σε περίπτωση μη επισκευάσιμης βλάβης θα υπάρχει μόνιμη αντικατάσταση. Ο Ανάδοχος θα οφείλει να είναι σε θέση εντός μιας (1) εργάσιμης μέρας (το μέγιστο) να αποκαταστήσει σε πλήρη λειτουργία τον εξοπλισμό σε βλάβη με ίδιο ή ισοδύναμη λειτουργικότητας εξοπλισμό της ίδιας κατασκευάστριας εταιρείας CISCO.
- Υποστήριξη στην εγκατάσταση, φυσική και λειτουργική σύνδεση νέων δικτυακών συσκευών στο Δίκτυο. Ρύθμιση (configuration) των ενεργών συσκευών του δικτύου (routers, switches, firewalls). Δημιουργία αυτοματοποιημένων διαδικασιών λήψης αντιγράφων ασφαλείας από τα αρχεία διαμόρφωσης των ενεργών δικτυακών συσκευών.
- Λήψη μέτρων ενίσχυσης της ασφάλειας του δικτύου (security) και της διακινούμενης πληροφορίας (firewalling, intrusion detection, access-lists, accounting, encryption, κλπ). Πρόληψη προβλημάτων ασφάλειας με μέτρα που υλοποιούνται στις ενεργές δικτυακές συσκευές. Λήψη μέτρων μετά την εμφάνιση προβλημάτων ασφάλειας στην υποδομή του δικτύου.

- Προληπτικός καθαρισμός και έλεγχος καλής λειτουργίας όλων των δικτυακών συσκευών και ικριωμάτων (RACKs) τουλάχιστον μια φορά το χρόνο, για την καλύτερη λειτουργία του δικτύου.
- Στην περίπτωση απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης το νοσοκομείο θα πρέπει να φροντίσει ώστε να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση στον αντίστοιχο εξοπλισμό.
- Ειδικότερα για τα UPS θα πρέπει να γίνεται προληπτική συντήρηση με προγραμματισμένη επίσκεψη τεχνικού μία φορά το χρόνο η οποία θα περιλαμβάνει τα κάτωθι:
  - Έλεγχο γενικής λειτουργίας δια μέσω διαγνωστικών menu των UPS,
  - Οπτικό έλεγχο και καθαρισμό
  - Έλεγχο ορθής λειτουργίας ανεμιστήρων
  - Έλεγχο τάσης εισόδου/εξόδου
  - Έλεγχο συχνότητας εισόδου/εξόδου
  - Έλεγχο μπαταριών υπό κενό και υπό φορτίου
  - Έλεγχο ποσότητας και ποιότητας φορτίων
  - Έλεγχο φόρτισης μπαταριών &
  - Έλεγχο οξείδωσης επαφών

Επίσης σε περιπτώσεις αστοχίας υλικού ή βλάβης υφιστάμενου εξοπλισμού εφόσον αυτός τυγχάνει της συνήθους χρήσης που έχει προβλεφθεί από τον κατασκευαστή τους, θα πρέπει να γίνεται επισκευή ή αντικατάσταση εξοπλισμού UPS με ίδιο ή ισοδύναμης λειτουργικότητας εξοπλισμό, σε χρόνο αντικατάστασης μία (1) εργάσιμη ημέρα. Η αντικατάσταση μπαταριών με καινούργιες δεν περιλαμβάνεται στην εν λόγω συντήρηση.

- Τα όποια δεδομένα είναι απαραίτητα για την πρόσβαση στον δικτυακό εξοπλισμό (passwords, IPs, κλπ.) θεωρούνται εμπιστευτικά και απόρρητα.
- Ο Ανάδοχος δεσμεύεται με την υποχρέωση της προστασίας και του σεβασμού των δεδομένων και του εξοπλισμού του Νοσοκομείου σύμφωνα με τον ισχύοντα «Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων». Ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται να κάνει χρήση ή να μεταφέρει σε 3ο μέρος οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία που αφορά στο Νοσοκομείο, ενώ αποδεδειγμένη παραβίαση της εμπιστευτικότητας διώκεται ποινικά και δημιουργεί την υποχρέωση αποζημίωσης του παραβάτη της παρούσας διάταξης για την βλάβη που θα προκληθεί από τυχόν διαρροή πληροφοριών. Ο παρόν όρος παραμένει σε ισχύ και πέντε (5) χρόνια μετά την λήξη της παρούσας.
- Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι όλες οι εργασίες του θα ελέγχονται από την επιτροπή παρακολούθησης της σύμβασης που θα οριστεί από το Νοσοκομείο.
- Ο Ανάδοχος καθίσταται υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκύψει εξαιτίας αποδεδειγμένων πράξεων ή παραλείψεων του.
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει:
  - Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 με πεδίο εφαρμογής την ολοκλήρωση συστημάτων και παροχή υπηρεσιών και λύσεων προστιθέμενης αξίας στο χώρο των τηλεπικοινωνιών και της πληροφορικής, καθώς επίσης και την συντήρηση εξοπλισμού πληροφορικής & τηλεπικοινωνιών,
  - Τουλάχιστον Ζετή αποδεδειγμένη εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ενεργού δικτυακού εξοπλισμού, σε δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς, η οποία θα αποδεικνύεται είτε με την προσκόμιση των αντίστοιχων τιμολογίων και με υπεύθυνη δήλωση του αναδόχου του έργου

όπου θα περιγράφεται αναλυτικά το αντικείμενο των παρεχόμενων υπηρεσιών, είτε με βεβαίωση καλής εκτέλεσης του φορέα (πελάτη) όπου θα περιγράφεται αναλυτικά το αντικείμενο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του το βιογραφικό του ατόμου το οποίο θα διαθέσει για την παροχή υπηρεσιών με αναλυτική αναφορά στην απαιτούμενη από το έργο εμπειρία του, καθώς και τη σχέση εργασίας του με τον Ανάδοχο. Επιπλέον θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του και τα βιογραφικά των ατόμων που θα τον/την αντικαθιστούν σε περίπτωση απουσίας του. Η ζητούμενη εμπειρία για τα άτομα που θα διατεθούν από τον ανάδοχο, για την υποστήριξη εξοπλισμού στο χώρο του νοσοκομείου, θα πρέπει να αποδεικνύεται (εφόσον ζητηθεί) με την προσκόμιση σχετικών βεβαιώσεων πελατών.
- Στην περίπτωση που απαιτηθούν υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στο χώρο του νοσοκομείου, πέραν της Βασικής Σύμβασης (8 x 5 x NBD), τότε θα γίνεται σε συνεννόηση του νοσοκομείου με τον Ανάδοχο ο προγραμματισμός των εργασιών που θα παρασχεθούν από αυτόν (χρονική διάρκεια) με κόστος 45,00€/ώρα + ΦΠΑ. Ο Ανάδοχος σε αυτές τις περιπτώσεις θα μεριμνήσει για την διαθεσιμότητα τόσο του μηχανικού υποστήριξης που θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος κατά CISCO όσο και του κατά περίπτωση απαιτούμενου εξοπλισμού.

**Προϋπολογισμός : 8.500 € + ΦΠΑ**