

**Αρ.Πρωτ.:40529/18-10-2022**

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ: ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΓΡΑΜΜΙΚΟΥ ΕΠΙΤΑΧΥΝΤΗ – ΕΞΟΜΟΙΩΤΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ - ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ - ΥΔΑΤΙΝΟΥ ΟΜΟΙΩΜΑΤΟΣ ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ**

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.**

Η «Συντηρήτρια» εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση της τακτικής προληπτικής συντήρησης και της επισκευής:

- του γραμμικού επιταχυντή (διπλής ενέργειας φωτονίων και ηλεκτρονίων) τύπου Elekta Synergy Platform
- του δικτύου διαχείρισης δεδομένων ακτινοθεραπείας τύπου MOSAIQ Desktop
- του συστήματος σχεδιασμού θεραπείας
- του συνοδού δοσιμετρικού εξοπλισμού (υδάτινο ομοίωμα με συνοδό εξοπλισμό (ηλεκτρόμετρο και 2 θάλαμοι ιονισμού))

που είναι εγκατεστημένα και λειτουργούν στο Τμήμα Ακτινοθεραπείας.

Η «Συντηρήτρια» εταιρεία αναλαμβάνει επίσης την υποστήριξη του εξομοιωτή θεραπείας Simulix συμπεριλαμβανομένων προληπτικών συντηρήσεων, εξαιρουμένων ανταλλακτικών τα οποία θα αντικαθίσταται (εφόσον χρειαστεί) με καθεστώς Time & Material (προσφορά για υλικά και εργασία κατά περίπτωση).

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ.**

Η «Συντηρήτρια» υποχρεούται να πραγματοποιεί τα παρακάτω:

- Τέσσερις (4) προληπτικές συντηρήσεις: τρεις (3) επισκέψεις διάρκειας μιας (1) ημέρας και μία (1) επίσκεψη διάρκειας δύο (2) ημερών.
- Απεριόριστες επανορθωτικές συντηρήσεις κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης.
- Τηλεφωνική και διαδικτυακή υποστήριξη – υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης εξ' αποστάσεως (Remote Service) δια μέσω του συστήματος Elekta Intelli Max του Γραμμικού Επιταχυντή.
- Όλα τα ανταλλακτικά εξαιρουμένων των αναλωσίμων ανταλλακτικών που ορίζονται και στην τρέχουσα σύμβαση συντήρησης.
- Αναβαθμίσεις λογισμικού της ήδη υπάρχουσας λειτουργίας.

Η «Συντηρήτρια» επίσης αναλαμβάνει την πλήρη συντήρηση του ψύκτη (chiller) του Γραμμικού Επιταχυντή καθώς των δύο αυτόνομων κλιματιστικών μονάδων (Toshiba 24000btu και Carrier 18000btu).

Οι επισκέψεις και οι εργασίες των τεχνικών της «Συντηρήτριας» θα πραγματοποιούνται κατόπιν συνεννόησης με το Τμήμα Ακτινοθεραπείας.

Οι επισκέψεις προληπτικής συντήρησης των Τεχνικών της «Συντηρήτριας» αναφέρονται σε εργασίες:

-Περιοδικών ελέγχων και αντικατάσταση φθαρμένων ανταλλακτικών σύμφωνα με τις προδιαγραφές των κατασκευαστικών οίκων. Να κατατεθούν αναλυτικά και πιθανά χρονοδιαγράμματα.

-Ρυθμίσεων των παραμέτρων για την ποιοτική λειτουργία των μηχανημάτων βάσει των προδιαγραφών των κατασκευαστικών οίκων.

-Δοκιμής των μηχανημάτων υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας και γενικότερα, πάσης φύσεως εργασία και έλεγχο που προβλέπουν οι κατασκευαστές, για την άρτια και ασφαλή λειτουργία του περιγραφόμενου συγκροτήματος.

Η «Συντηρήτρια» υποχρεούται να πραγματοποιεί επισκέψεις επανορθωτικής συντήρησης, μετά από σχετική κλήση καθ' όλες τις εργάσιμες ημέρες και να ανταποκρίνεται εντός 24ώρου από την κλήση.

Η κλήση θα γίνεται τηλεφωνικώς και θα ακολουθεί και έγγραφη από το αντίστοιχο Τμήμα με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος.

Ο χρόνος από την παρέλευση του 24ώρου μέχρι την επαναλειτουργία του προβληματικού μηχανήματος, συνυπολογίζεται στο συνολικό χρόνο μη λειτουργίας αυτού (DOWN TIME).

Ως χρόνος μη λειτουργίας (Down Time) θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο δεν υπάρχει η δυνατότητα διενέργειας θεραπευτικής πράξης ασθενούς (με κάθε ενέργεια δέσμης φωτονίων ή ηλεκτρονίων).

Δεν υπολογίζεται στον χρόνο μη λειτουργίας αυτού (Down Time), ο χρόνος αντικατάστασης των αναλωσίμων και ο χρόνος προληπτικών συντηρήσεων.

Ο μέγιστος αποδεκτός χρόνος μη λειτουργίας ετησίως, δεν είναι δυνατόν να υπερβεί συνολικά τις δώδεκα (12) εργάσιμες ημέρες. Σε περίπτωση υπέρβασης του ορίου αυτού, η «Συντηρήτρια» υποχρεούται να επεκτείνει αντίστοιχα το χρόνο του συμβολαίου συντήρησης.

Οι επισκέψεις επανορθωτικής συντήρησης των Τεχνικών αναφέρονται σε οποιαδήποτε αναγκαία ενέργεια για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων που εντοπίστηκαν ή συνέβησαν, είτε κατά την διάρκεια των

επισκέψεων προληπτικής συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ των ανωτέρω επισκέψεων.

Η «Συντηρήτρια» υποχρεούται να παρέχει τα απαιτούμενα ανταλλακτικά καθ'όλη την διάρκεια της σύμβασης έτσι ώστε να μην παρακωλύεται η ομαλή λειτουργία του συγκροτήματος.

Η «Συντηρήτρια» υποχρεούται να αντικαθιστά όλα τα ελαττωματικά ανταλλακτικά των μηχανημάτων που περιλαμβάνονται στο παρόν συμφωνητικό χωρίς καμία πρόσθετη επιβάρυνση, πλην των αναλωσίμων ανταλλακτικών και των πιθανών ανταλλακτικών που υπέστησαν φθορά, βλάβη ή ζημία από λανθασμένους χειρισμούς των εργαζομένων του Νοσοκομείου.

Για τα ανταλλακτικά που χρήζουν αντικατάστασης και των οποίων η παραγγελία γίνεται στο εξωτερικό, η «Συντηρήτρια» υποχρεούται να τα παραδίδει το συντομότερο δυνατό, ο χρόνος του οποίου δεν θα υπερβαίνει σε κάθε περίπτωση τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες. Όλα τα αντικατασταθέντα ελαττωματικά ανταλλακτικά περιέρχονται στην κυριότητα της «Συντηρήτρια».

Η «Συντηρήτρια» παρέχει επίσης την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης εξ' αποστάσεως (Remote Service) δια μέσω του συστήματος Elekta Intelli Max του Γραμμικού Επιταχυντή που επιτρέπει τον εξ' αποστάσεως έλεγχο και τηλεχειρισμό του σταθμού εργασίας DesktopPro R7.01 καθώς και των υποσυστημάτων του γραμμικού επιταχυντή μέσω ασφαλούς διακομιστή.

Η «Συντηρήτρια» υποχρεούται μετά το πέρας κάθε εργασίας των Τεχνικών της να εκδίδει Δελτίο Εργασίας με περιγραφή των εργασιών που έχουν εκτελεστεί καθώς και αναλυτική αναφορά στα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν ή που χρήζουν αντικατάστασης. Το αντίγραφο θα παραδίδεται στο αντίστοιχο Τμήμα και θα υπογράφεται η παραλαβή από τον αρμόδιο υπάλληλο τεχνικό ή ιατρό.

-----  
Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός : 170 000 € +ΦΠΑ (ήτοι 210 800 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)